



Koninklijke
Kentalis

Cursus Totale Communicatie voor mondzorgmedewerkers

Inleiding

Mensen met een verstandelijke beperking kunnen zich beperkt verbaal uiten en hebben verschillende communicatievormen nodig om de wereld om hen heen (beter) te begrijpen, zelf te communiceren en (een beetje) eigen regie te houden. Ook in de tandheelkundige zorg is het noodzakelijk om verschillende communicatievormen in te zetten bij deze doelgroep. Met als doel om de patiënt in de stoel, of voorafgaand aan het plaats nemen, beter te laten begrijpen wat er gaat gebeuren en daarmee de stress/chaos/angst te reduceren.

Op 3 en 17 februari 2017 geeft Kentalis deze cursus voor (huis)tandartsen, mondhygiënistes en (preventie) assistentes.

Wat komt er aan bod?

- Ervaringsordening: hoe worden ervaringen door mensen verwerkt en gebruikt om zo om te gaan met de realiteit van het moment in de tandheelkundige context.
- Communicatiemodel van Oskam & Scheres: welke betekenis geeft een cliënt aan de aangeboden communicatievorm, of hij/zij hier buiten het hier en nu ook over kan communiceren en welke communicatiewijze (vormen) hij/zij hiervoor gebruikt. Kan hij/zij verbanden leggen met iets waar diegene wel of nog niet mee in aanraking is geweest.
- Welke functies heeft communicatie.
- Gebaren: Hoe en welke gebaren zet je in en hoe kunnen we onze natuurlijke gebaren inzetten.
- Visualiseren: Het vastleggen en zichtbaar maken van informatie; wat gaat er gebeuren, wanneer en met wie etc.
- Omgaan met patiënten met Autisme Spectrum Stoornis.

In de cursus wordt gewerkt met opdrachten en casuïstiek. Bij deelname ontvangt u een bewijs van deelname en een aantal foto's uit de tandartsfotoserie die is ontwikkeld door het Communicatie Behandel Team Amsterdam van Kentalis in samenwerking met de Stichting voor Bijzondere Tandheelkunde (SBT). Voor de complete fotoserie en handleidingen verwijst ik u naar <http://www.kentalis.nl/Over-Kentalis/Praktische-informatie/Naar-de-tandarts>

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Kentalis Academie

E academie@kentalis.nl

T 0800 - 53 68 25 47

I www.kentalis.nl/professionals/academie

